

## Rezertifizierungsaudit erfolgreich: Hohes Qualitätsniveau im Hospitalverbund

Ein hohes medizinisches und pflegerisches Niveau gepaart mit großem Engagement, toller Einsatzbereitschaft und viel Kreativität der Mitarbeiter. Diese umfangreiche Palette an Qualitäten bescheinigten die Auditoren der Kölner Zertifizierungsgesellschaft WIESO CERT GmbH (Herr Dr. Wiedensohler) bei der ersten Rezertifizierung aller fünf Einrichtungen des Katholischen Hospitalverbundes Hellweg. Dazu gehören die drei Krankenhäuser Mariannen-Hospital Werl, Marienkrankenhaus Soest und das Katharinen-Hospital Unna sowie die beiden Wohn- und Pflegeheime St. Elisabeth Körbecke und St. Bonifatius Unna. „Beispielhaft“, so die Auditoren, sei überall die festgestellte positive Grundstimmung. Und: „Die christlich-ethische Ausrichtung war in allen Einrichtungen deutlich spürbar.“

Das Rezertifizierungsaudit nach DIN EN ISO 9001:2008 wurde im Hospitalverbund erstmals durch die WIESO CERT GmbH durchgeführt, die auf Gesundheitseinrichtungen spezialisiert ist.

Auf die für eine Qualitätssicherung wesentliche „Systemdurchdringung“ wurde im Audit besonderer Wert gelegt. Sehr positiv erschien dabei, dass die Mitarbeiter in der Prozesserstellung aktiv beteiligt wurden, ihnen die Dokumente auf Anhieb bekannt waren und im direkten Umgang mit Bewohnern und Patienten im Alltag Umsetzung finden.

In die gleiche Richtung weist ein weiteres Ergebnis: „Die Mitarbeiter zeigten ein starkes Bewusstsein bezüglich der Pflege- und Behandlungsrisiken“, so die Auditoren. In diesem Punkt wurde bemerkt, dass die Potenziale für eine offene Fehler(vermeidungs-)kultur vorhanden sind. „Ein Schwerpunkt der Auditierung betraf die Sicherheit für Patienten und Bewohner. Hier wurde festgestellt, dass unsere Einrichtungen diesbezüglich ein hohes Niveau gewährleisten“, betont Dr. Nicolas Krämer als Beauftragter der Obersten Leitung.

Für die Zusammenarbeit im Hospitalverbund erkannten die Auditoren viele Synergieeffekte, die von den Mitarbeitern gut genutzt werden. Gleichzeitig lautet die Beurteilung für das Management, dass die eigene Bewertung umfangreich und informativ sei sowie ein transparenter Umgang mit Ergebnissen, Kennzahlen etc. gepflegt werde.

Dass in den Häusern des Verbundes mit komfortablen Krankenhausinformationssystemen gearbeitet werde, war eine weitere Bestätigung innerhalb des Rezertifizierungsaudits. Ein Sonderlob gab es für den Krankenhaus-Navigator, das 2013 im Marienkrankenhaus Soest implementierte Steuerungscockpit, sowie die Ergebnisse der Working Capital Optimierung.

Dr. Krämer: „Was uns sehr stolz macht sind unsere Mitarbeiter. Alle zeigten sich den Auditoren gegenüber offen und freuten sich, ihre Arbeit transparent und kompetent präsentieren zu können.“